

CAMBIOS



Los cambios deben solicitarse dentro de los primeros 8 días después de recibido el producto.



Si el cambio es solicitado por algún error del cliente, el costo del envío deberá ser asumido por el comprador.



Si el cambio es solicitado por responsabilidad de KINEZA (sea cual sea el motivo), el costo del envío será asumido por la empresa.



Una vez recibido el producto en nuestro almacén y revisado por el área responsable, se enviará la reposición.



El producto debe ser devuelto en su empaque de plástico y su caja original intacto.



El producto debe estar en óptimas condiciones, sin haber sido instalado ni modificado.

